

## プライバシーポリシー (LINE 公式アカウントおよびチャットボットのご利用に関して)

御苑アンジェリカクリニック(以下「当院」)では、患者様との円滑なコミュニケーションおよび利便性向上を目的として、LINE 公式アカウントおよび外部チャットボットサービス(miibo)を利用しています。

### ##### 1. 取得する情報

LINE 公式アカウントおよびチャットボットを通じて以下の情報を取得することがあります。

- LINE 表示名、LINE ID などのユーザー識別情報
- チャット内容(症状・相談内容・予約希望など)
- 利用日時や通信ログ、閲覧履歴
- 必要に応じてメールアドレス・電話番号などの連絡先

### ##### 2. 利用目的

取得した情報は以下の目的で利用いたします。

- 診療案内や予約受付のため
- 医療サービスのご案内・情報提供のため
- サービス改善および統計分析
- 不正アクセスの防止、セキュリティ強化

### ##### 3. 情報の管理

当院は、取得した個人情報を適切に管理し、法令等に基づく場合を除き、\*\*第三者への提供は行いません。\*

### ##### 4. 外部サービスとの連携

当院の LINE 公式アカウントは、チャットボットサービス「miibo」と連携しています。miibo は、提供元である株式会社 Reptite のプライバシーポリシーに従って情報を取り扱っています。

- miibo のプライバシーポリシー: <https://miibo.jp/privacy-policy>

また、当院の LINE アカウントは、LINE 株式会社が提供する LINE プラットフォームを利用しており、LINE 社の規約にも基づいて運営されています。

- LINE プライバシーポリシー: <https://line.me/ja/privacy>

### ##### 5. 同意について

LINE 公式アカウントをご利用いただいた場合は、本ポリシーにご同意いただいたものとみなします。ご不明点がございましたら、当院までお問い合わせください。

---

**【お問い合わせ窓口】**

御苑アンジェリカクリニック

〒160-0022 東京都新宿区内藤町 1-5 K 内藤町明治ビル 1 階

電話:03-6380-5565

メール:[info@gyoen-angelica.com](mailto:info@gyoen-angelica.com)